

## Indhold

1 Udsatte med sygdomstegn .....	2
1.1 Hvad skal man gøre, hvis en udsat viser sygdomstegn? .....	2
1.2 Ved mistanke om smitte .....	2
2. Omsorgspladser.....	2
2.1 Hvor kan hjemløse komme i karantæne?.....	2
2.2 Hvem er målgruppen for omsorgspladserne?.....	2
2.3 Hvem visiterer til omsorgspladserne på Forchhammersvej og Solterrasserne?.....	3
2.4 Skal man være testet positiv for COVID-19 for at få en omsorgsplads? .....	3
2.5 Er omsorgspladserne kun til borgere på kommunens tilbud? .....	3
2.6 Er det tilladt at have hund med på hhv. Forchhammersvej og Solterrasserne? .....	3
2.7 Hvad gør man med syge, der får afslag på et ophold?.....	3
3 Misbrug og behandling for COVID-19.....	4
3.1. Hvordan behandles syge der har abstinenser? .....	4
3.2 Hvordan håndteres udsatte på omsorgspladser med abstinenser?.....	4
3.3 Hvordan sikres adgang til alkohol og stof på omsorgspladserne? .....	4
4 Test.....	4
4.1 Udkørende testfunktion for udsatte borgere .....	4
4.2 Hvad sker der, hvis en hjemløs bliver testet hhv. positiv eller negativ? .....	5
4.3 Hvordan kan personale blive testet? .....	6
5 Udlændinge m.m.....	6
5.1 Hvad sker der med udlændinge uden lovligt ophold, som udviser symptomer eller har påvist COVID-19?.....	6
5.2 Informationsmateriale om COVID-19 til udsatte grønlændere .....	7
6 Hygiejne til borgere på gaden.....	7
6.1 Hvor kan udsatte borgere få adgang til toiletfaciliteter? .....	7
6.2 Kan der sørges for øget adgang til vand og sæbe for borgere på gaden?.....	7
7 Udlændinge med ulovligt ophold ift. misbrugsbehandling.....	7
7.1 Spørgsmål om konkrete sager om udlændinge med ulovligt ophold ift. misbrugsbehandling .....	7
8 Information omkring udbrudshåndtering på institutioner og lignende.....	8
8.1 Ved udbrud af COVID-19 på institutioner .....	8
9 Forsamlingsforbud .....	8
9.1 Skal vi undgå mere end 10 borgere samlet på én gang på visiterede tilbud og tilbud hvor der visiteres på stedet? .....	8
10 Andet.....	9
10.1. Generelt om Socialforvaltningens tiltag mod spredning af COVID-19 .....	9
10.2 Yderligere information .....	9

# 1 Udsatte med sygdomstegn

## 1.1 Hvad skal man gøre, hvis en udsat viser sygdomstegn?

Der henvises til Socialstyrelsen informationsside om Coronavirus:

<https://socialstyrelsen.dk/tvaergaende-omrader/information-om-coronavirus>, hvor de har samlet en række spørgsmål og svar. Her fremgår det, at eksempelvis gadeplansarbejder, der møder en borger i hjemløshed, som viser symptomer, skal ringe til den lokale læge eller lægevagter.

Er man ikke klar over, hvilken læge borgeren har, kontakt da de regionale lægevagter - fx 1813 i Hovedstadsområdet. Som udgangspunkt er en hjemløs borger tilknyttet den kommune, som personen modtager sociale eller økonomiske ydelser fra.

Modtager borgeren ikke ydelser fra en kommune, kan man henvende sig til den kommune, hvor borgeren aktuelt opholder sig.

For udsatte og hjemløse borgere, som udviser symptomer på at være smittet med COVID-19, og som har vanskeligt ved at benytte de almindelige tilbud i sundhedsvæsenet og har vanskeligt ved at leve op til sundhedsmyndighedernes anvisninger, tilbyder Region Hovedstaden en udkørende testfunktion. Tilbuddet skal sikre, at socialt udsatte, herunder hjemløse, kan blive testet for COVID-19, der hvor de opholder sig. Læs mere om Mobil corona-test og hvem der kan rekvirere i *punkt 4.1.* i dette dokument.

## 1.2 Ved mistanke om smitte

Hvis en borger testes positiv eller der er mistanke om smitte, skal personen som udgangspunkt:

- opholde sig i eget hjem/på eget værelse
- minimere kontakt med andre
- anvende separat bad og toilet, hvis det er muligt

I forbindelse med COVID-19 etableres et antal omsorgspladser i Socialforvaltningen for en særlig afgrænset målgruppe, som ikke kan efterleve ovenstående, med det formål at begrænset smitte mellem beboere/borgere samt mellem beboere/borgere og personalet. For mere information se *punkt 2.* om omsorgspladser i dette dokument.

# 2. Omsorgspladser

## 2.1 Hvor kan hjemløse komme i karantæne?

Socialforvaltningen har to nyetablerede omsorgspladser på hhv. Plejeafdelingen på Forchhammersvej og Solterrasserne i Valby. Pladserne er til borgere, som udviser symptomer på eller har påvist COVID-19, og som på grund af smitterisiko ikke kan opholde sig på deres nuværende tilbud.

## 2.2 Hvem er målgruppen for omsorgspladserne?

Målgruppen for omsorgspladserne er borgere som opfylder samtlige af disse kriterier:

- Udviser symptomer på COVID-19 eller har påvist COVID-19.

- Borger er i målgruppen for SEL §§ 110, 109, 107, 108, eller ABL § 105.
- Borger opholder sig på tilbud, hvor de bor og opholder sig meget tæt, og hvor det ikke er muligt at holde afstand (fx natcafeer, hvor man sover i køjeseng).
- Bor i tilbud, hvor der ikke er adgang til eget bad og toilet, og hvor det vurderes, at borgeren ikke er i stand til at overholde almene hygiejniske forholdsregler, og dermed er i stor risiko for at smitte andre borgere.
- Som opfylder ovenstående kriterier, og hvor det nuværende tilbud vurderer, at borgeren vil være i stand til at blive flyttet til et tilbud, hvor borger ikke kender de fysiske rammer, personalet samt medbeboere, og de skal kunne samarbejde omkring social isolation.
- Som opfylder ovenstående kriterier, og som frivilligt går med til at flytte til en omsorgsplads. Borgerne skal ligeledes indvillige i at samarbejde med tilbuddet om social isolation under opholdet.

I situationer hvor en borger ikke vil flytte frivilligt til pladserne, og ikke kan samarbejde om at overholde hygiejnereglerne, kan Styrelsen for Patientsikkerhed kontaktes ift. en vurdering af om der kan igangsættes tiltag i henhold til epidemilovgivningen.

Hvis et botilbud har en borger med tegn på forværring i tilstanden, manglende bedring af tilstanden, skal der tages telefonisk kontakt til egen læge/1813 (I Region Sjælland kontaktes lægevagten: 70 15 07 00). Disse borgere er ikke i målgruppen for omsorgspladserne.

### **2.3 Hvem visiterer til omsorgspladserne på Forchhammersvej og Solterrasserne?**

Der er etableret en fælles visitation i Borgercenter Voksne til omsorgspladserne. Det er med til at sikre overblik over udnyttelsen af ressourcer og kapaciteten. Visitationen aftaler indskrivning med det relevante omsorgstilbud, og det er omsorgstilbuddet, der har den endelige kompetence til at afgøre indskrivning. Visitationen kan kontaktes både i hverdage, aften, nat og weekend på direkte telefon: 30 61 72 47.

### **2.4 Skal man være testet positiv for COVID-19 for at få en omsorgsplads?**

Målgruppen for omsorgspladserne er borgere som udviser symptomer på COVID-19 eller har påvist COVID-19 og som opfylder samtlige af de øvrige kriterier som beskrevet i *punkt 2.2.* ovenfor.

### **2.5 Er omsorgspladserne kun til borgere på kommunens tilbud?**

Omsorgspladserne er ikke begrænset til borgere, der allerede er på et af kommunens tilbud, se *punkt 2.2.* ovenfor.

### **2.6 Er det tilladt at have hund med på hhv. Forchhammersvej og Solterrasserne?**

Der er ikke mulighed for at have hund med på hverken Forchhammersvej eller Solterrasserne. Hunden kan bo på et internat, mens borgeren opholder sig på omsorgspladsen.

### **2.7 Hvad gør man med syge, der får afslag på et ophold?**

Hvis en borger ikke vurderes at være i målgruppen for en omsorgsplads, skal personen som udgangspunkt:

- opholde sig i eget hjem/på eget værelse

- minimere kontakt med andre
- anvende separat bad og toilet, hvis det er muligt

## 3 Misbrug og behandling for COVID-19

### 3.1. Hvordan behandles syge der har abstinenser?

Regionen Hovedstaden har den 24. marts 2020 oplyst, at de hurtigt vil udarbejde en række foreløbige vejledninger for behandling af abstinenser. Det sker for at undgå, at patienter indlagt med COVID-19 forlader hospitalerne som følge af utilstrækkelig abstinensbehandling. Vejledningerne skal dække over abstinenser som følge af brug af opioider, kokain, hash og evt. andre relevante rusmidler. For yderligere information henvises til Center for Sundhed under Region Hovedstaden på telefon: 38 66 60 00.

### 3.2 Hvordan håndteres udsatte på omsorgspladser med abstinenser?

På omsorgspladserne Forchhammersvej er der mulighed for igangsættelse af abstinens- eller substitutionsbehandling i tilbuddet alle ugens dage i tidsrummet kl. 9-16 via Sundhedsteamet og læger fra Center for Rusmiddelbehandling København. Hvis der er behov for det, kan der ligeledes på Solterrasserne ske opstart af abstinens- og substitutionsbehandling som beskrevet ovenfor i *punkt 3.1.*

### 3.3 Hvordan sikres adgang til alkohol og stof på omsorgspladserne?

Adgang til alkohol og stof for beboere på omsorgspladserne beror på en konkret, individuel vurdering inden for lovgivningens rammer ifm. indskrivning.

## 4 Test

### 4.1 Udkørende testfunktion for udsatte borgere

#### Målgruppen

Målgruppen for Mobil corona-test er udsatte og hjemløse borgere, som udviser symptomer på at være smittet med COVID-19, som har vanskeligt ved at benytte de almindelige tilbud i sundhedsvæsenet og har vanskeligt ved at leve op til sundhedsmyndighedernes anvisninger, således at de er i risiko for at videreføre smitte til andre borgere/beboere/medarbejdere.

Borgeren skal have symptomer på COVID-19 for at være omfattet af målgruppen. Man kan altså ikke rekvirere Mobil corona-test til at foretage podninger af borgere, der ikke udviser symptomer på COVID-19, fordi man fx ønsker at få podet borgere, der har været i kontakt med smittede, eller ønsker at få podet en hel brugergruppe i et tilbud.

Målgruppen omfatter også borgere uden dansk cpr.nr., herunder uregistrerede migranter, som i øvrigt opfylder kriterier for målgruppen. Vær dog opmærksom på, at Københavns Kommune ikke har hjemmel til at iværksætte sociale tilbud til migranter uden lovligt ophold.

#### Hvem kan rekvirere?

Mobil corona-test kan rekvireres af tilbud på socialområdet, der er i kontakt med borgere i målgruppen. Det er Region Hovedstaden, som tager stilling til, hvilke tilbud, der kan

rekvirere Mobil corona-test. For yderligere afklaring henvises derfor Vagtlederen på 1813 på telefon: 40 12 25 44.

#### Hvordan rekvirerer man Mobil corona-test

Mobil corona-test rekvireres ved at ringe til Vagtleder på 1813 på telefon: 40 12 25 44. Mobil corona-test kan rekvireres på alle tider af døgnet. Så vidt det er muligt, er det lederen i det enkelte tilbud, der beslutter at rekvirere Mobil corona-test. Men der kan være situationer, fx i aften- og nattetimer, hvor det ikke er muligt, og så er det den enkelte medarbejder, der beslutter at rekvirere testning.

#### Hvordan foregår testningen?

Selve testen foregår ved podning i svælget og udføres af sundhedsfagligt personale fra Akutberedskabet. Podningen foregår i det rekvirerende tilbud. Det er tilbuddets opgave at sørge for et lokale, hvor podningen kan foregå. Der er ikke særlige krav til lokale. Det anbefales, at det rekvirerende tilbud så vidt muligt sikrer, at borgeren forbliver i tilbuddet og gerne opholder sig isoleret, indtil der er svar på testen.

#### Samtykke fra borgeren

Når der rekvireres test, skal det rekvirerende tilbud aftale med borgeren, hvordan der gives svar på testen. Svar på testen skal som udgangspunkt gives til borgeren. Svaret kan også med samtykke fra borgeren gives til rekvirenten.

Hvis det efter en konkret vurdering skønnes, at det er af betydning, at rekvirenten får oplysninger om testsvaret, og samtykke ikke kan indhentes fra borgeren, eller borgeren ikke ønsker at give samtykke, vil det være muligt for rekvirenten at få svaret ud fra en værdispringsvurdering, altså hvor det skønnes nødvendigt for varetagelse af en åbenbar almen interesse eller af væsentlige hensyn til patienten eller andre. Både samtykke og en eventuel værdispringsvurdering skal dokumenteres.

#### Svar på testen

Det tager op til 6 timer at få svar på testen. Der kan dog opstå situationer med længere svartid fx pga. overbelastning ved analysefaciliteterne.

Svar på testen kan gives til enten borgeren eller til både borgeren og rekvirenten. Borgeren orienteres om svar på testen via telefon og e-boks. Rekvirenten orienteres via telefon. Hvis man som rekvirent skal have svar på telefon, skal man sørge for at give telefonnummeret til personalet fra Akutberedskabet.

#### **4.2 Hvad sker der, hvis en hjemløs bliver testet hhv. positiv eller negativ?**

Hvis en hjemløs borger er blevet testet negativ, er der ikke nogen yderligere foranstaltninger. Hvis en borger testes positiv eller der er mistanke om smitte, skal personen som udgangspunkt:

- opholde sig i eget hjem/på eget værelse
- minimere kontakt med andre
- anvende separat bad og toilet, hvis det er muligt

I forbindelse med COVID-19 etableres et antal omsorgspladser i BCV for en særlig afgrænset målgruppe, som ikke kan efterleve ovenstående, med det formål at begrænset

smitte mellem beboere/borgere samt mellem beboere/borgere og personalet. (Se punkt 2. om omsorgspladser i dette dokument).

Hvis det rekvirerende tilbud får besked om, at en borger er testet positiv, og borgeren i mellemtiden har forladt tilbuddet, anbefales det, at det rekvirerende tilbud kontakter eventuelle øvrige tilbud, hvor borgeren kan formodes at opholde sig med besked om, at borgeren skal kontakte det rekvirerende tilbud for at få svar på testen.

#### **4.3 Hvordan kan personale blive testet?**

Der henvises til side 9 i Sundhedsstyrelsens retningslinjer for håndtering af COVID-19 i sundhedsvæsenet:

<https://www.sst.dk/-/media/Udgivelser/2020/Corona/Retningslinjer-marts/Retningslinje-COVID-19.ashx?la=da&hash=84942068EA39162A0B8E26A6AAFD6CC256276F14>.

I praksis oplever kommunen, at det i øjeblikket er svært at få adgang til at få personale testet og det er oplyst, at regionen arbejder på at udvide kapaciteten.

## **5 Udlændinge m.m.**

#### **5.1 Hvad sker der med udlændinge uden lovligt ophold, som udviser symptomer eller har påvist COVID-19?**

Socialforvaltningen har været i dialog med Social- og Indenrigsministeriet omkring håndtering af migranter, der viser symptomer på COVID-19. Ministeriet har meddelt, at håndteringen af COVID-19 ikke ændrer på de almindelige vejledninger for migranter, og at det fortsat er en betingelse, at en person skal have lovligt ophold i landet, hvis vedkommende skal have hjælp efter Serviceloven. Der vil således være en gruppe af migranter, som kommunen ikke har adgang til at hjælpe.

Social- og Indenrigsministeriet henviser desuden ift. udenlandske borgere med og uden lovligt ophold i landet til gældende lovgivning om lægehjælp ved sygdom. Ved akut syge borgere uden lovligt ophold i landet skal hospitalssystemet (fx 1813) opsøges. De vil vurdere, om der skal foretages akutbehandling.

For yderligere spørgsmål om udlændinge uden lovligt ophold i landet henvises til Udlændige- og Integrationsministeriet. Socialforvaltningen har medio marts undersøgt, om Udlændige- og Integrationsministeriet har en hotline til besvarelse af spørgsmål vedrørende udlændinge og COVID-19. Det har de ikke, og Socialforvaltningen har derfor fået oplyst, at man skal ringe i kontortid til omstillingen, som så viderestiller én til relevant medarbejder i ministeriet.

Socialforvaltningen har opfordret Social- og Indenrigsministeriet og Sundheds- og Ældreministeriet til, at der mellem de pågældende ministerier sker en afklaring af ansvaret og en sikring af hjælp til gruppen af udlændinge uden lovligt ophold.

Socialborgmester Mia Nyegaard har desuden den 26. marts 2020 rettet henvendelse til Udlændinge- og Integrationsminister Mattias Tesfaye om udfordringen ift. at hjælpe socialt udsatte borgere, fx hjemløse, der ikke har ret til hjælp efter serviceloven pga. deres opholdsstatus. Mia Nyegaard har opfordret Udlændinge- og Integrationsministeriet til at sikre, at der sker en tilstrækkelig både sundhedsfaglig og social indsats for udenlandske hjemløse uden lovligt ophold og udsatte personer, der alene har processuelt ophold.

## **5.2 Informationsmateriale om COVID-19 til udsatte grønlandere**

Regeringen og myndighederne har i den seneste tid taget en række generelle tiltag, der kan mindske spredning af smitte med COVID-19 i samfundet.

Det midlertidige forbud gælder foreløbigt frem til den 13. april 2020.

Kalaallit Illuutaat - Det Grønlandske Hus, har oversat nogle af de midlertidige forbud fra regeringen til grønlandsk. Læs mere og find links til materialet her:

<https://sim.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2020/mar/nu-er-der-coronamateriale-til-udsatte-groenlaendere/>

## **6 Hygiejne til borgere på gaden**

### **6.1 Hvor kan udsatte borgere få adgang til toiletfaciliteter?**

En del af de toiletter i byen, som tidligere har været lukket, er nu genåbnet. Teknik- og Miljøforvaltningen har medio marts oplyst, at toiletterne på Christianshavns Torv og Hulgårds Plads af hensyn til udsatte borgere genåbnes. Disse rengøres en gang dagligt. Derudover holdes tre toiletter i hhv. Stengade, Kødbyen og på Anker Jørgensens plads åbne. Endvidere er der syv åbne søjletoiletter samt et åbent handicaptoliet, der driftes af ekstern leverandør. Disse kan også anvendes af udsatte borgere. Adresserne på disse kan ses på [www.kk.dk/corona](http://www.kk.dk/corona). Teknik- og Miljøforvaltningen, som er ansvarlige for byens drift og udvikling, opfordrer til, at foreningerne holder sig opdaterede om yderligere ændringer på [www.kk.dk/corona](http://www.kk.dk/corona).

### **6.2 Kan der sørges for øget adgang til vand og sæbe for borgere på gaden?**

Socialforvaltningen har taget kontakt til Teknik- og Miljøforvaltningen. De oplyser, at de udover genåbning af en række offentlige toiletter, ikke umiddelbart har planer om eller mulighed for at etablere yderligere poster til håndvask. Teknik- og Miljøforvaltningen uddyber, at de ikke har faciliteterne til opsætning af den form for nødposter til håndvask. Herudover eksisterer der ikke det nødvendige anlæg til vandforsyning, som disse poster ville skulle knyttes til.

## **7 Udlændinge med ulovligt ophold ift. misbrugsbehandling**

### **7.1 Spørgsmål om konkrete sager om udlændinge med ulovligt ophold ift. misbrugsbehandling**

I konkrete sager vejledes de frivillige organisationer og private herberger om at tage kontakt til SIRI og/eller Udlændingestyrelsen med henblik på fastlæggelse af udlændingens opholdsgrundlag.

Udlændingestyrelsen har ansvaret og handlepligten for udlændinge, der ikke har lovligt ophold. Det skal derfor forlægges for Udlændingestyrelsen, hvis vi vil træffe en afgørelse om at yde misbrugsbehandling. Udlændingestyrelsen skal godkende behandlingen og betalingen.

## 8 Information omkring udbrudshåndtering på institutioner og lignende

### 8.1 Ved udbrud af COVID-19 på institutioner

Ved udbrud af COVID-19 på plejecentre, bosteder, lukkede institutioner og andre rammer, hvor det kan være svært at sikre isolation, afstand, hygiejne m.v. sker visitation med henblik på udbrudshåndtering i dagtiden ved henvendelse til egen læge eller fast tilknyttet læge og ved henvendelse til Akuttelefonen 1813 uden for egen læges åbningstid. Hvis relevant tilbydes udkørende funktion fra Region Hovedstadens Akutberedskab med henblik på vurdering og eventuel test (se *punkt 4* om test i dette dokument). Med henblik på podning skal almen praksis kontakte den udkørende funktion på telefonnummer: 38 69 83 48.

## 9 Forsamlingsforbud

### 9.1 Skal vi undgå mere end 10 borgere samlet på én gang på visiterede tilbud og tilbud hvor der visiteres på stedet?

Gennem Socialministeriets hjemmeside samt ved mundtlig vejledning fra Styrelsen for Patientsikkerheds hotline har Socialforvaltningen fået oplyst, at visiterede tilbud og tilbud, hvor der visiteres på stedet, i udgangspunktet ikke er omfattet af forsamlingsforbuddet på mere end 10 personer.

Tilbuddene skal dog søge at indrette hverdagen og aktiviteterne for borgerne sådan, at man - så vidt det er muligt - undgår at samle for mange ad gangen. Det kan f.eks. være nødvendigt at spise sammen i mindre grupper eller at dele aktiviteterne op, for at undgå smittespredning. Samtidig er det vigtigt at huske på de generelle råd om håndhygiejne og at holde afstand.

Herudover er det vigtigt, at der tages hånd om borgerne i den aktuelle situation, hvor de mange nye regler og restriktioner kan skabe utryghed for sårbare grupper som f.eks. børn og unge.

Tilbud, hvor borgeren møder op uden visitation, vil på grund af forsamlingsforbuddet skulle sørge for, at der ikke er mere end 10 personer samlet ad gangen. Samtidig skal sundhedsmyndighedernes generelle anbefalinger iagttages.

I de tilfælde, hvor man fx ikke kan indrette sig sådan, at forbuddet kan efterkommes, og man må skalere ned på tilbuddet eller helt må lukke, er det kommunens ansvar at finde alternative løsninger.



Relationsarbejde med de meget udsatte borgere skal fortsættes så vidt muligt, gennem telefon, sms og andet opsøgende arbejde.

## 10 Andet

### **10.1. Generelt om Socialforvaltningens tiltag mod spredning af COVID-19**

Bavnehøjhallen er åben for hjemløse på natcafeerne. Formålet er at give mere plads mellem de borgere, der benytter natcafeerne, så borgerne ikke ligger så tæt sammen.

### **10.2 Yderligere information**

For yderligere information henvises til:

Socialstyrelsen/VISO tilbyder rådgivning på socialfaglige dilemmaer i forhold til COVID-19 til ledere og medarbejdere på socialområdet på telefon: 72 42 40 00.

Styrelsen for Patientsikkerhed tilbyder råd og vejledning om COVID-19 til medarbejdere på socialområdet samt i sundheds- og ældresektoren på telefon: 70 20 02 66.